Jednostka Wojskowa 4101 Lubliniec, dnia 27.01.2026 r.

42-700 Lubliniec

ul. Sobieskiego 35

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**1. ZAMAWIAJĄCY**

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101 Lubliniec

**2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Usługa konserwacji i naprawy drukarek, ploterów oraz urządzeń wielofunkcyjnych. Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:

1. Konserwację urządzeń w terminach i zgodnie z dokumentacją dla poszczególnych rodzajów urządzeń,
2. Diagnostykę przyczyny awarii,
3. Wymiana uszkodzonych elementów,
4. Aktualizację lub wymianę oprogramowania,
5. Naprawę nieprawidłowo funkcjonujących podzespołów,
6. Doradztwo i konsultacje w zakresie prawidłowej eksploatacji.
7. Końcową kontrolą prawidłowości funkcjonowania urządzenia,

**3. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji w siedzibie JW 4101 – **do 31.12.2026 r.**

Miejsce:

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101

ul. Sobieskiego 35

42-700 LUBLINIEC

**4. MIEJSCE UZYSKANIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

JEDNOSTKA WOJSKOWA 4101, ul. Sobieskiego 35, 42-700 Lubliniec

**5. KRYTERIA WYBORU OFERT:**

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

1. Cena oferty: 60% (max 60 pkt)
2. Czas reakcji serwisu: 40% (max 40 pkt)

Punkty będą przyznawane wg następujących zasad:

1. Cena /Kc/ - 60 pkt.

Cena roboczogodziny zostanie wyliczona w oparciu o średnią ważoną z sumy iloczynów ilości urządzeń i ceny jednostkowej brutto dla danego rodzaju urządzenia i podzielona przez sumaryczną ilość urządzeń.

Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów Wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę roboczogodziny za realizację zamówienia. W pozostałych ofertach, punkty zostaną wyliczone zgodnie z poniższym wzorem.

Kc = (cena najniższa oferty (brutto))/(cena badana oferty (brutto)) × 60 punktów

2. Czas reakcji serwisu: 40 pkt.

Czas reakcji serwisu mierzony jako czas dojazdu do siedziby Zamawiającego od momentu zgłoszenia mailowego lub telefonicznego do osoby kontaktowej wskazanej w Umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Czas obliczony zostanie poprzez wyliczenia dojazdu za pośrednictwem platformy Google Maps. Na potwierdzenie należy dołączyć zrzut ekranu z wyliczeniami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia poprawności przedstawionych danych.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- czas dojazdu do 1 godziny – 40 punktów,

- czas dojazdu od 1 do 2 godzin – 30 punktów,

- czas dojazdu od 2 do 3 godzin – 20 punktów

- czas dojazdu od 3 do 4 godzin – 10 punktów

- czas dojazdu powyżej 4 godzin – 0 punktów

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów. Przy dokonywaniu oceny, Zamawiający będzie zaokrąglać liczbę punktów do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu wag może osiągnąć oferta, wynosi 100 punktów.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**6. WYMAGANIA:**

* ofertę należy przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego na 100% wymienionego asortymentu w punkcie 9;
* ceny mają zawierać podatek VAT (cena brutto) za roboczogodzinę odpowiednio do wskazanego asortymentu;
* w cenę wliczony jest koszt konserwacji, diagnostyki, przegląd, wymagane regulacje i wymiana zużytych podzespołów;
* odbioru i dostawy sprzętu do siedziby zamawiającego /JW 4101 Lubliniec/,
* przegląd serwisowy realizowany zgodnie z umową dla poszczególnych rodzajów urządzeń,
* wymiana podzespołów będących własnością użytkownika lub dostarczonych przez świadczeniodawcę po przedstawieniu kosztorysu i akceptacji kosztów i zakres prac przez Zamawiającego;
* wymienione podzespoły musi być fabrycznie nowy o wysokiej jakości z gwarancją co najmniej 12 miesięcy licząc od dnia wymiany,
* w przypadku pojawienia się nowych niewymienionych na liście urządzeń, zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia serwisu również na te urządzenia (po wygaśnięciu gwarancji podstawowej),
* Czas reakcji Wykonawcy nie dłuższy niż 20 godzin realizowany w godzinach pracy Zamawiającego (8:00 – 15:00)
* Zamawiający ze względu na konieczność zapewnienia zgodności z ustawą o ochronie informacji niejawnych oraz OPSEC, w szczególności ograniczenia kręgu podmiotów dopuszczonych do informacji o infrastrukturze i funkcjonowaniu Zamawiającego nie dopuszcza możliwości korzystania z usług podwykonawców,
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawartej umowy w przypadku dwukrotnego nie wywiązania się z deklarowanego czasu dojazdu wskazanego przez Wykonawcę w kryterium „Czasu reakcji serwisu”.

**7. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

Ofertę należy przygotować według wzoru:

1. Kryterium Ceny (zgodnie z punktem 9. Zapytania)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj urządzenia** | **Typ sprzętu** | **Ilość** | **Roboczogodzina brutto/szt** |
|  |  |  |  |  |

1. Kryterium czasu reakcji serwisu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Siedziba Wykonawcy** | **Siedziba Zamawiającego** | **Dystans** | **Czas dojazdu** |
|  | 42-700 Lubliniec, ul. Sobieskiego 35 |  |  |

Do wyliczeń należy dołączyć zrzut ekranu z Google Maps wskazujący trasę oraz czas przejazdu.

**Odpowiedź proszę przesłać za pośrednictwem platformy zakupowej.**

**8. TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:**

Ofertę należy złożyć do dnia **02.02.2025 r. godz. 08:00**

**9. Specyfikacja**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj urządzenia** | **Typy urządzeń** | **Ilość** | **Roboczogodzina brutto/szt** |
| 1. | Konserwacja urządzeń wielofunkcyjnych | URZ./WFUNK HP CLJ/PRO/M477FDN N1U1 KL.II  URZ./WFUNK KYO TALFA/352CI N1U1FX KL.II  URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE HP LJ 3052  URZĄDZENIE/WFUNK BROT MFC-J5955DW N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK CANON IR/2018 N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON IR/2025 N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON IR/2520 N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON IR/C2020 N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON IR/C5550I N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON L380S N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK CANON MF8030CN N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK CANON PIXMA/MP640 N0U1  URZĄDZENIE/WFUNK HP CLJ/PRO/M477FDN N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK HP LJ/3015 N0U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK HP LJ/M1120/MFP N0U1  URZĄDZENIE/WFUNK HP LJ/M476DW/P N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK HP LJ/MFP/M578C N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK HP LJ/PRO/MFP/M476DN  URZĄDZENIE/WFUNK K-M BIZHUB/C308 N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK K-M BIZHUB/C364 N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK K-M BIZHUB/C450I N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK K-M BIZHUB/C454 N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK KYO ESYS/M6230CIDN N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO ESYS/M6235CIDN N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO FS-1035MFP/DP N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/3050CI N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/3051CI N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/352CI N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/4053CI N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/4054CI N1U1  URZĄDZENIE/WFUNK KYO TALFA/4551CI N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK OLIVETTI 3514MF N1U1FX  URZĄDZENIE/WFUNK PRIMERA TRIO N0U1 | 199 szt. |  |
| 2. | Konserwacja drukarek  format A4 | DRUKARKA CANON LBP5050N LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA CANON LBP6300DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA CANON LBP6650DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA CANON PIX/IP110 ATR A4 K.N1U1  DRUKARKA CANON PIX/IP7250 ATR A4 K.N1U1  DRUKARKA FOTO.EPSON L850  DRUKARKA HP LJ P3015D LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/1015 LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA HP LJ/1018 LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/1020 LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/1200 LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/2015D LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/2605 LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA HP LJ/CP1515N LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA HP LJ/E85055DN LAS A3 K.N1U1  DRUKARKA HP LJ/P1006 LAS A4 M.N0U1  DRUKARKA HP LJ/P2055DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA HP LJ/P3005DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P2040DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P3055DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P5026CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P6035CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P6130CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P6230CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P6235CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P7040CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/P8060CDN LAS A3 K.N1U1  DRUKARKA KYO ESYS/PA4000CX LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO FS-C5250DN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO FS-C5350DN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA KYO FS-C8600DN LAS A3 K.N1U1  DRUKARKA KYOCERA FS-2020DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYOCERA FS-4200DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYOCERA FS-9530DN LAS A3 M.N1U1  DRUKARKA KYOCERA P2135DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA KYOCERA P6026CDN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA LEXMARK CS521DN LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA LEXMARK CS622DE LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA LEXMARK CS720DE LAS A4 K.N1U1  DRUKARKA LEXMARK E460DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA LEXMARK MS610DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA LEXMARK MS811DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA LEXMARK MS823DN LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA SAMSUNG ML-1210 LAS A4 M.N0U0  DRUKARKA SAMSUNG ML-4510ND LAS A4 M.N1U1  DRUKARKA TERMICZNA BROTHER PJ-773  DRUKARKA XEROX 6125N LAS K.A4 N1U1 | 268 szt. |  |
| 3. | Konserwacja ploterów | PLOTER CANON IMAGE/IPF5000 BB KR N1U1  PLOTER EPSON SC-T5200D-PS BB KR N1U1  PLOTER EPSON SC-T5200PS BB KR N1U1  PLOTER EPSON STYLUS/PRO/9700 BB KR N1U1  PLOTER HP DJ/Z6/44IN BB KR N1U1 | 5 szt. |  |
| 4. | Konserwacja drukarek igłowych | DRUKARKA PANASON KX-P2130 IGŁ 10" M.N0U0  DRUKARKA OKI ML/5520 IGŁ 10"M.N0U1  DRUKARKA OKI ML5100FB IGŁ 10"N0U1 | 3 szt. |  |